



FAQ E-commerce

1 - Come sarà gestito il rapporto tra Foodquote e il produttore?

Foodquote è il partner che Slow Food ha scelto per la gestione dell'E-commerce. Per ogni produttore che ha acquistato il pacchetto e-commerce da Slow Food, Foodquote emetterà un "contratto di fornitura di servizi di logistica integrata" che disciplina tutte le condizioni necessarie per l'esecuzione del servizio. Il contratto avrà la stessa durata dell'accordo siglato con Slow Food.

2 - Come sarà gestita la selezione di prodotti da mettere sull'e-commerce?

La selezione sarà gestita direttamente da Foodquote il cui compito sarà di mettersi in contatto con le aziende preventivamente contrattualizzate, farsi dare i listini dei prodotti e valutare quali si adattano meglio alla vendita online. Sarà Foodquote a svolgere la trattativa direttamente con l'espositore e accordarsi sul prezzo di vendita all'utente finale. Spetta invece a Slow Food verificare preventivamente che i prodotti siano conformi alle linee guida di selezione dell'evento.

3 - Come viene gestita la vendita all'estero? E quali costi aggiuntivi comporta rispetto alla vendita in Italia?

Le spedizioni all'estero sono riferite soltanto alla zona UE, verranno segnalate eventuali ulteriori restrizioni. I costi di spedizione verranno comunicati al momento dell'ordine facendo riferimento al listino DHL che non subirà ricarichi da parte di Foodquote.

4 - È possibile la vendita di vino, birra e alcolici all'estero?

No. Vino, birra e alcolici verranno venduti solo sul territorio italiano.

5 - Qual è il mark-up applicato sui prodotti?

Sul prezzo di vendita all'utente finale, concordato con il produttore, il 55% ritorna al produttore stesso mentre il 45% resta a Foodquote. Il trasporto su tutto il territorio italiano costerà al consumatore finale 5,90€ fino a un massimo di 25kg. Oltre tale soglia, i costi di spedizione verranno comunicati al momento dell'ordine facendo riferimento al listino DHL/STEF che non subirà ricarichi da parte di Foodquote.

6 - Come verranno gestiti eventuali richieste di risarcimento/danni che si potrebbero verificare?

La gestione degli eventuali danni resta in capo a Foodquote sulla base dell'accordo stipulato con il produttore.

7- Quali sono i metodi di pagamento ai produttori?

Le vendite verranno regolate con periodicità mensile, prevedendosi tra le Parti che alla data del 15 di ciascuna mensilità verrà elaborato il saldo derivante dalle vendite realizzate e contabilizzate nel mese precedente. Il pagamento della fattura mensile avverrà nel termine di giorni trenta dal ricevimento.

8 - Quanto prodotto deve dare inizialmente l'azienda?

Il quantitativo minimo e l'eventuale riordino successivo al primo verrà concordato direttamente tra Foodquote e il produttore.

9 - Si possono aggiungere più referenze rispetto a quelle previste da contratto? Come e a che costi?

Le referenze previste da contratto sono al massimo 5. Sarà possibile aggiungere più referenze a un costo aggiuntivo definito da



Foodquote sulla base del tariffario allegato all'accordo stipulato con il produttore.

10 – Si possono rimuovere, modificare o aggiungere nuovi prodotti nell'arco dei sei mesi?

Il Produttore potrà, in qualsiasi momento, visualizzare e modificare la disponibilità di tutti i suoi prodotti in vendita sulla piattaforma accedendo alla propria area riservata e scegliendo quali referenze mettere online/offline.

11 – Come vengono considerati i formati diversi per singolo prodotto?

A parità di prodotto (es: olio EVO), il singolo formato (250 ml, 500ml, 1l) viene considerato una referenza diversa.

12 – È possibile vendere prodotti misti (es: yogurt di gusti diversi, kit di formaggi misti, etc.)?

Si possono vendere prodotti misti fatto salvo che ogni composizione viene considerata come unica referenza e deve già essere composta direttamente dal produttore.

13 – È prevista assistenza in lingua per gli espositori internazionali?

Foodquote garantisce assistenza in lingua inglese.

14 – È possibile vendere prodotto sfuso o da porzionare?

Non è possibile vedere prodotto sfuso o da porzionare. Tutte le referenze dovranno arrivare già confezionate singolarmente (es: sacchetto di mele da 500g, porzione di formaggio da 250g, etc.) e pronte per la spedizione.

15 – Dove si possono trovare le specifiche per la spedizione dei prodotti?

Insieme al contratto tra Foodquote e il produttore verranno consegnate le procedure operative per la consegna dei prodotti. Slow Food manderà inoltre le linee guida per una spedizione ecosostenibile.

per qualsiasi ulteriore dettaglio il riferimento da contattare è il seguente:

Andrea Di Clemente

a.diclemente@gruppodicosimo.com

3351790988