



## FAQ (agg. 08/06/2021)

Programma di Sviluppo Rurale dell'Umbria 2014-2020 - Piano di Azione Locale 2014-2020 "Due Valli: un territorio" - Misura 19 "Sostegno allo sviluppo locale Leader – (SLTP – sviluppo locale di tipo partecipativo) art. 35 del Regolamento (UE) n. 130/2013 sottomisura 19.2, tipo intervento 19.2.1. Azione 19.2.1.02 "Sviluppo e/o commercializzazione di servizi turistici inerenti al turismo rurale"

### DOMANDA

*La procedura SIAN di acquisizioni dei preventivi in molti casi ha mal funzionamenti connessi al ricevimento della PEC ai fornitori (procedura segnala come PEC inviata, mentre il fornitore non riceve la PEC) o alla compilazione e/o firma del format di preventivo (il sistema si blocca e non consente la chiusura del preventivo o la firma in digitale). Essendo prossima la scadenza del Bando ed essendo tale procedura probabilmente in via di perfezionamento da parte di AGEA, come si deve procedere, qualora permanga la problematica? E' sufficiente utilizzare la precedente modalità di richiesta e ricezione dei preventivi via PEC?*

Per assicurare l'ammissibilità della spesa in questa fase transitoria, sebbene rimanga prioritario l'utilizzo della piattaforma SIAN, qualora le problematiche permangano si deve procedere con la seguente modalità

- Effettuare segnalazione del malfunzionamento all'Help-desk SIAN (<https://www.sian.it/portale-sian/numeroverde.jsp> )
- Inviare con PEC al GAL Valle Umbra e Sibillini la seguente corrispondenza
  - o Stampa della mail di segnalazione effettuata all'Help desk SIAN
  - o Stampa della mail di risposta automatica di apertura del ticket dell'Help desk SIAN
- Effettuare richieste e ricezione di preventivi dei fornitori via PEC, ed allegare alla domanda di sostegno la terna di preventivi e la relativa corrispondenza via PEC